

Tarjousten kuvausten pisteytys	
Vertailuperuste 1: Kunnan toimintaympäristön tuntemus	Arvioidaan asteikolla 0-3 pistettä seuraavasti: 0 pistettä = kuvauksesta ei ilmene kuntaorganisaation erityispiirteiden tuntemus lainkaan 1 piste = kuvauksesta ilmenee kuntaorganisaation erityispiirteiden suppea tuntemus 2 pistettä = kuvauksesta ilmenee hyvä kuntaorganisaation erityispiirteiden tuntemus 3 pistettä = kuvauksesta ilmenee erinomainen näkemyksellisyys kuntaorganisaation erityispiirteistä ja palvelumuotoilun menetelmien soveltamisesta kuntaorganisaation tarpeisiin
Vertailuperuste 2: Tilaajan osaamisen kasvattaminen	Arvioidaan asteikolla 0-3 pistettä seuraavasti: 0 pistettä = kuvauksesta ei ilmene palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja 1 piste = kuvauksesta ilmenee joitakin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja, mutta ne eivät ole erityisen vakuuttavia 2 pistettä = kuvauksesta ilmenee hyvä palvelumuotoiluosaamisen siirtymistä edistävien työtapojen hyödyntäminen 3 pistettä = kuvauksesta ilmenee erinomainen näkemyksellisyys palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja vakuuttava niiden hyödyntäminen toimeksiannoissa
Vertailuperuste 3: Vaikuttavuuden varmistaminen	Arvioidaan asteikolla 0-3 pistettä seuraavasti: 0 pistettä = kuvauksesta ei ilmene palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuuteen panostaminen 1 piste = kuvauksesta ilmenee joitakin työtapoja vaikuttavuuden edesauttamiseen, mutta ne eivät ole erityisen vakuuttavia 2 pistettä = kuvauksesta ilmenee hyvä palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuutta edesauttavien työtapojen hallinta 3 pistettä = kuvauksesta ilmenee erinomainen näkemyksellisyys palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuuden varmistamisesta ja vakuuttavat työtavat sen edistämiseen projektien aikana

	Vertailuperuste 1: Kunnan toimintaympäristön tuntemus		Vertailuperuste 2: Tilaajan osaamisen kasvattaminen		Vertailuperuste 3: Vaikuttavuuden varmistaminen		YHTEENSÄ
	Perustelu	Pisteet	Perustelu	Pisteet	Perustelu	Pisteet	
1 Adventure Club Helsinki Oy	Vastauksessa on tunnistettu hyvin kuntaorganisaation erityispiirteitä ja kuvattu niiden vaikutusta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu joitakin työtapoja palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuuden edistämiseen, mutta ne eivät ole erityisen vakuuttavia.	1	5
2 Alpha Design Partners Oy	Vastauksessa on tunnistettu hyvin kuntaorganisaation erityispiirteitä ja kuvattu niiden vaikutusta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	2	Vastauksessa on kuvattu joitakin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja, mutta vastauksen perusteella niiden hyödyntäminen toimeksiannoissa ei ole kovin vakuuttavaa.	1	Vastauksessa on kuvattu joitakin työtapoja palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuuden edistämiseen, mutta ne eivät ole erityisen vakuuttavia.	1	4
3 Ambientia Oy	Vastauksessa on tunnistettu joitakin kuntaorganisaation erityispiirteitä, mutta niitä on kuvattu suppeasti.	1	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu joitakin työtapoja palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuuden edistämiseen, mutta ne eivät ole erityisen vakuuttavia.	1	4
4 CGI Suomi Oy	Vastauksessa on tunnistettu monipuolisesti kuntaorganisaation erityispiirteitä ja siitä ilmenee erinomainen näkemyksellisyys niiden vaikutuksesta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	3	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuutta edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	7
5 Deloitte Consulting Oy	Vastauksessa on tunnistettu monipuolisesti kuntaorganisaation erityispiirteitä ja siitä ilmenee erinomainen näkemyksellisyys niiden vaikutuksesta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	3	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuutta edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	7
6 Digia Finland Oy	Vastauksessa on tunnistettu hyvin kuntaorganisaation erityispiirteitä ja kuvattu niiden vaikutusta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuutta edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	6
7 Digitalist Finland Oy	Vastauksessa on tunnistettu hyvin kuntaorganisaation erityispiirteitä ja kuvattu niiden vaikutusta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu monipuolisesti palvelumuotoiluprojektin vaikuttavuutta edistäviä työtapoja ja siitä ilmenee erinomainen näkemyksellisyys vaikuttavuuden varmistamiseen.	3	7
8 Eezy Flow Oy	Vastauksessa on tunnistettu joitakin kuntaorganisaation erityispiirteitä, mutta niitä on kuvattu suppeasti.	1	Vastauksessa on kuvattu joitakin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja, mutta vastauksen perusteella niiden hyödyntäminen toimeksiannoissa ei ole kovin vakuuttavaa.	1	Vastauksessa on kuvattu joitakin työtapoja palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuuden edistämiseen, mutta ne eivät ole erityisen vakuuttavia.	1	3
9 Embassy of Design Oy	Vastauksessa on tunnistettu monipuolisesti kuntaorganisaation erityispiirteitä ja siitä ilmenee erinomainen näkemyksellisyys niiden vaikutuksesta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	3	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuutta edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	7
10 Ryhmittymä Et May Oy ja Monsita Oy	Vastauksessa on tunnistettu hyvin kuntaorganisaation erityispiirteitä ja kuvattu niiden vaikutusta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu joitakin työtapoja palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuuden edistämiseen, mutta ne eivät ole erityisen vakuuttavia.	1	5
11 Exove Design Oy	Vastauksessa on tunnistettu hyvin kuntaorganisaation erityispiirteitä ja kuvattu niiden vaikutusta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	2	Vastauksessa on kuvattu monipuolisesti palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja kuvattu erityisen vakuuttavasti niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	3	Vastauksessa on kuvattu monipuolisesti palvelumuotoiluprojektin vaikuttavuutta edistäviä työtapoja ja siitä ilmenee erinomainen näkemyksellisyys vaikuttavuuden varmistamiseen.	3	8
12 Futurice Oy	Vastauksessa on tunnistettu monipuolisesti kuntaorganisaation erityispiirteitä ja siitä ilmenee erinomainen näkemyksellisyys niiden vaikutuksesta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	3	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuutta edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	7

33	Vincit Oyj	Vastauksessa on tunnistettu monipuolisesti kuntaorganisaation erityispiirteitä ja siitä ilmenee erinomainen näkemys näiden vaikutuksesta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	3	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu joitakin työtapoja palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuuden edistämiseen, mutta ne eivät ole erityisen vakuuttavia.	1	6
34	Ryhmittymä Vision Factory Oy ja Fraktio Oy	Vastauksessa on tunnistettu hyvin kuntaorganisaation erityispiirteitä ja kuvattu niiden vaikutusta palvelumuotoilun menetelmien soveltamiseen.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	Vastauksessa on kuvattu hyvin palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuutta edistäviä työtapoja ja niiden hyödyntämistä toimeksiannoissa.	2	6
35	V4 Works Oy	Vastauksessa on tunnistettu joitakin kuntaorganisaation erityispiirteitä, mutta niitä on kuvattu suppeasti.	1	Vastauksessa on kuvattu joitakin palvelumuotoiluosaamisen siirtämistä edistäviä työtapoja, mutta vastauksen perusteella niiden hyödyntäminen toimeksiannoissa ei ole kovin vakuuttavaa.	1	Vastauksessa on kuvattu joitakin työtapoja palvelumuotoiluprojektien vaikuttavuuden edistämiseen, mutta ne eivät ole erityisen vakuuttavia.	1	3